



**GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ**  
**POLÍCIA MILITAR DO PIAUÍ**  
**HOSPITAL DIRCEU ARCOVERDE**  
**SERVIÇO SOCIAL**



## **MANUAL DO USUÁRIO**



**HPM - “Humanizando e Cuidando Bem de Sua Saúde”**

CNPJ: 07.444.159/0002-25

Av. Higino Cunha, 1642, Bairro Ilhotas • Teresina-PI

CEP: 64.014-220

Fone: (86) 3216-1528 • 3227-6265 • Fax: 3216-1520

## **NORMAS E ROTINAS DO HPM-PI**

- **Visita às enfermarias, todos os dias, das 15h às 17h;**
- **Visita aos apartamentos será permitida até às 20h;**
- **Ao visitante será exigido documento de identificação no setor de portaria;**
- **Terão direito a acompanhante, pacientes menores de 18 anos, pessoas com deficiência, ortopédicas e idosas a partir dos 60 anos. Outros casos especiais serão permitidos depois de avaliados e autorizados pela equipe de saúde que assiste o paciente;**
- **Só serão permitidos acompanhantes maiores de 18 anos, com boa saúde física e mental;**
- **Lave sempre suas mãos, antes e após cuidar do seu familiar e ao entrar no hospital;**
- **Não é proibido afagar seu ente querido, mas não toque em seus curativos e equipamentos clínicos relacionados a seu tratamento.**
- **Em caso de dúvidas acerca do soro, curativo e outras situações, procure a equipe de enfermagem para esclarecê-lo;**
- **Não saia com dúvidas, procure nossos profissionais e saiba que todas as medidas terapêuticas empregadas em seu familiar são unicamente em benefício dele;**
- **Caso ocorram acidentes com você durante sua permanência no hospital, procure a equipe de saúde a CCIH / CIPA/SEMST;**
- **O Hospital não se responsabiliza pelos pertences dos usuários;**
- **Em caso de dúvidas, elogios, denúncias e / ou reclamações procure os espaços de escuta e participação para receber suas sugestões e críticas, como a Ouvidoria;**

## **NÃO É PERMITIDO**

- **Entrar com roupas inadequadas (shorts, bermudas, mini-blusa, mini-saias, etc.);**
- **Entrar com bagagens de viagens, somente com sacola/bolsa com pertences individual de higiene pessoal;**
- **Entrar com alimentos no hospital. O serviço de nutrição é o único responsável pela dieta do paciente;**
- **Jogar lixo e resto de alimentos nas enfermarias;**
- **Aos visitantes e acompanhantes, sentar na cama dos pacientes, pois as roupas têm germes que podem gerar infecções;**
- **Circular pelos corredores e visitar outras enfermarias e pacientes;**
- **Aos visitantes e acompanhantes utilizar a refeição do paciente;**
- **O uso de cigarro e /ou outro tipo de droga lícita e ilícita.**

## **EXAME HISTOPATOLÓGICO**

O exame consiste na análise microscópica dos tecidos para a detecção de possíveis lesões existentes, com a finalidade de informar ao médico a natureza das lesões, além de sugerir ou até mesmo confirmarem a causa da doença. O objetivo é fornecer o diagnóstico.

### **É IMPORTANTE RECEBER O RESULTADO DO EXAME**

O paciente ou responsável deverá receber o resultado do Exame Histopatológico e levar para ser analisado pelo médico que fez a cirurgia ou outro profissional da área médica.

### **ONDE RECEBER**

**LOCAL:** no Protocolo do Hospital de segunda as sextas-feiras das 7:00 às 17:00 hs;

**DATA:** com 15 (quinze) dias úteis após a alta médica;

**LOCAL:** Laboratório CAIMI - na Av. Leônidas Melo, 701, Ilhotas, próximo ao HTI Sul, falar com Sâmara- Fone: 3223-3955

**DATA:** com 07 (sete) dias úteis após a data da alta médica;

### **AUXÍLIO-DOENÇA**

É o benefício pago pela Previdência Social desde o início da doença ou do acidente de qualquer natureza ou causa. Terá direito o contribuinte individual que comprovar no mínimo 12 contribuições mensais.

Para requerer o benefício, é preciso agendar o atendimento na Agência da Previdência Social, esse agendamento poderá ser feito pelo telefone 135.

### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS DO HOSPITAL PARA REQUERER O AUXÍLIO-DOENÇA**

- Atestado médico (solicitado na alta hospitalar);
- Cópia do Prontuário;

## **ONDE SOLICITAR A CÓPIA DO PRONTUÁRIO**

**LOCAL:** no Arquivo Técnico do Hospital de segunda as sextas-feiras pela manhã.

### **PRAZO PARA RECEBER A CÓPIA DO PRONTUÁRIO NO ARQUIVO TÉCNICO**

- Cirurgia Geral: 40 dias;
- Cirurgia Ortopédica: 90 dias;
- Cirurgia pelo PLAMTA: 30 dias;
- Cirurgia pelo PAIS: 20 dias

A entrega da Cópia do Prontuário deverá ser feita para o Paciente ou Parente de 1º Grau. Ressalta-se que para o recebimento da Cópia do Prontuário por Parentes de 2º Grau e/ou Terceiros será necessária uma Procuração registrada em Cartório.

### **ENTRE EM CONTATO CONOSCO SUA OPINIÃO É DE MUITO VALOR**

- Pessoalmente, na sala da ouvidoria do HPM.
- Por telefone: (86) 3216-1528 FAX: (86) 3215-1520.
- Por correspondência (endereço do HOSPITAL)
- Por Internet: E-mail: [ouvidoriahpmi@hotmail.com](mailto:ouvidoriahpmi@hotmail.com)

### **ORGANIZAÇÃO**

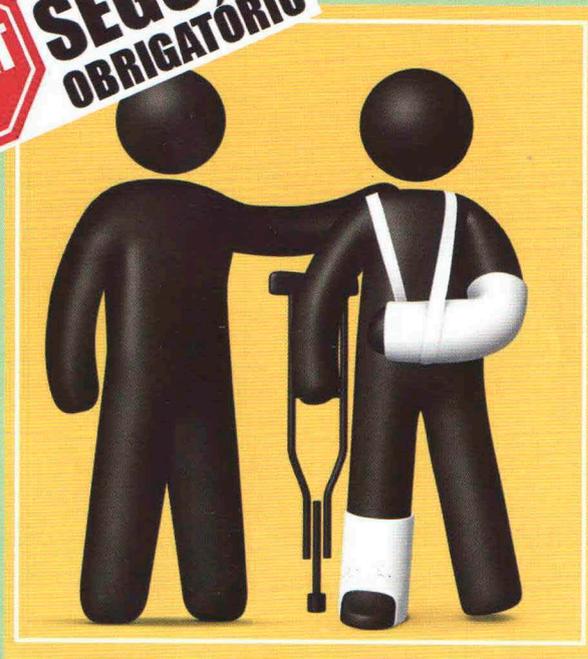
**SERVIÇO SOCIAL /HPMPI**



GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ  
POLÍCIA MILITAR DO PIAUÍ  
HOSPITAL DIRCEU ARCOVERDE  
SERVIÇO SOCIAL



**DIREITOS E BENEFÍCIOS DESTINADOS A USUÁRIOS  
VÍTIMAS DE ACIDENTE DE TRÂNSITO**



**HPM – “Humanizando e Cuidando Bem de Sua Saúde”**

CNPJ 07.444.159/0002-25  
Av. Higino Cunha, 1642, Bairro Ilhotas – Teresina-PI  
CEP 64.014-220  
Fone: (86) 3227-6265 – Fax: 3216-1520

## SAIBA COMO TER ACESSO A CONSULTA COM O MÉDICO ORTOPEDISTA PARA REAVALIAÇÃO DA CIRURGIA

O paciente deve marcar consulta para o médico ortopedista para **reavaliação da cirurgia após 15 dias**. O acompanhamento do tratamento poderá ser realizado pelo ortopedista que realizou a cirurgia ou por qualquer ortopedista de sua preferência, seja em **instituições conveniadas com o SUS** ou se preferir pela rede privada.

## SAIBA COMO TER ACESSO A CONSULTAS ESPECIALIZADAS PELO SUS EM TERESINA

### PASSO A PASSO PARA QUEM MORA NO INTERIOR

#### Para marcar consulta

O paciente procura o médico na unidade de saúde do município onde mora. Se o médico identificar a necessidade de uma consulta especializada, dará uma Guia de Encaminhamento.

A guia é levada à Secretaria Municipal de Saúde da sua cidade que se responsabilizará em marcar a consulta especializada através do sistema de marcações de consultas.

### PASSO A PASSO PARA QUEM MORA EM TERESINA

- **O usuário** do SUS procura a Unidade Básica de Saúde do bairro onde mora.
- **O médico** da unidade atende o usuário e, se julgar necessário que ele faça uma consulta especializada ou um exame, o encaminha para um especialista.
- **Se o usuário** reside em uma área onde não há cobertura da Estratégia Saúde da Família, ele deve procurar uma Unidade de Saúde do município para ser atendido por um médico que vai solicitar o exame ou consulta especializada de que ele precisa. Daí em diante, o procedimento é o mesmo para quem mora em área coberta pela Saúde da Família.

## SEGURO DPVAT É MAIS DO QUE UMA OBRIGAÇÃO, É UM EXERCÍCIO DE CIDADANIA

### O QUE É O SEGURO DPVAT?

É o Seguro Obrigatório de Danos Pessoais Causados por Veículos Automotores de Vias Terrestres, ou por sua Carga, a Pessoas Transportadas ou Não, com a finalidade de amparar as vítimas de acidentes de trânsito em todo o território nacional, **não importando de quem seja a culpa dos acidentes.**

### O QUE COBRE O SEGURO DPVAT?

Indenização por morte;  
Indenização por invalidez permanente, total e/ou parcial;  
Reembolso de despesas médico – hospitalares;

### SAIBA COMO SOLICITAR A INDENIZAÇÃO

Para solicitar a indenização basta apresentar os documentos na seguradora que você escolher ou na agência dos correios, é simples, dispensando a interferência de terceiros. Você é o principal interessado na indenização, cuide dela você mesmo. **O prazo para a vítima reclamar a indenização é de três anos a contar da data em que ocorreu o acidente.**

### DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

- Boletim de Ocorrência (BO);  
Documentação com foto: (RG ou carteira de trabalho, reservista ou carteira de motorista);
- Cópia do prontuário (em caso de internação);
- Atestado do médico com o CID;
- Diagnóstico do RX (se tiver batido).

## **DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA COMPROVAR A INTERNAÇÃO HOSPITALAR**

**Para quem vai dar entrada ao Benefício auxílio doença do INSS, Seguro DPVAT, Trabalho, Escola, dentre outros.**

- **Atestado médico** (solicitado ao médico na alta Hospitalar);
- Ficha de internação, laudo médico e exames (Cópia do Prontuário);
- **LOCAL:Arquivo Técnico**, de segunda a sexta, no turno da Manhã.

## **CONTATOS IMPORTANTES**

**Central de Atendimento Seguro DPVAT: 0800 022 1204**

**Site oficial do Seguro DPVAT: [www.dpvatseguro.com.br](http://www.dpvatseguro.com.br)**

**Para dar entrada no Seguro DPVAT procure qualquer agência dos CORREIOS em sua cidade.**

### **Delegacia de acidente de trânsito**

Rua 24 de janeiro, nº 500 Centro • Teresina - Piauí

Telefone: (86) 3216 - 5283

### **CEREST - PI (Centro de referência em saúde do trabalhador)**

Rua Pernambuco nº 2460, Bairro Primavera • Teresina - Piauí

Telefone: (86) 3216 - 3661.



**Governo do Estado do Piauí  
Polícia Militar do Piauí  
Hospital Dirceu Arcoverde**



## **CONHEÇA O SERVIÇO DE PSICOLOGIA NO HPM-PI**

O Hospital Dirceu Arcoverde da Polícia Militar do Piauí - HPM-PI com a inserção da Psicologia enquanto campo de conhecimento, trabalha primordialmente com a promoção da saúde, diagnósticos e com a prevenção das dificuldades e intervenções, levando em consideração a complexidade do ser humano e sua subjetividade. Em suma, a psicologia estende-se nas três vertentes, no qual estão incluídas a psicologia hospitalar, organizacional e clínica.

### **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

- Acompanhamento psicológico e atendimento clínico aos colaboradores do HPM-PI e seus familiares;
- Apoio psicológico e escuta terapêutica a pacientes hospitalizados e acompanhantes;
- Visitas às enfermarias, apartamentos e suítes, sala de espera feminina e masculina com o objetivo de amenizar o sofrimento no processo do adoecer e de hospitalização;
- Acolhimento a pacientes que são encaminhados pelo Serviço Social, admissão, enfermagem, ouvidoria e demais setores da instituição;
- Visitas domiciliares à funcionários em conjunto com serviço social com o objetivo de realizar acompanhamento biopsicossocial;
- Rodas de conversas com os colaboradores com o objetivo de melhorar as relações internas de modo a criar estratégias para as soluções desses problemas;
- Processo de escuta e acolhimento do trabalhador através da roda de conversa de acordo com a PNH (Política Nacional de Humanização), com o objetivo de analisar as demandas e produzir estratégias conjuntas para o enfrentamento e possíveis soluções dos problemas;
- Organização de treinamento de habilidades dos profissionais, visando um clima organizacional mais eficaz;
- Projetos de sistema de avaliação de desempenho;
- Busca ativa nos leitos de internação com o objetivo de valorizar os aspectos emocionais que permeiam a situação da doença e da hospitalização, possibilitando maior qualidade de vida e de cuidados.

# **Psicologia**



**HPM - "Humanizando e Cuidando Bem de Sua Saúde"**